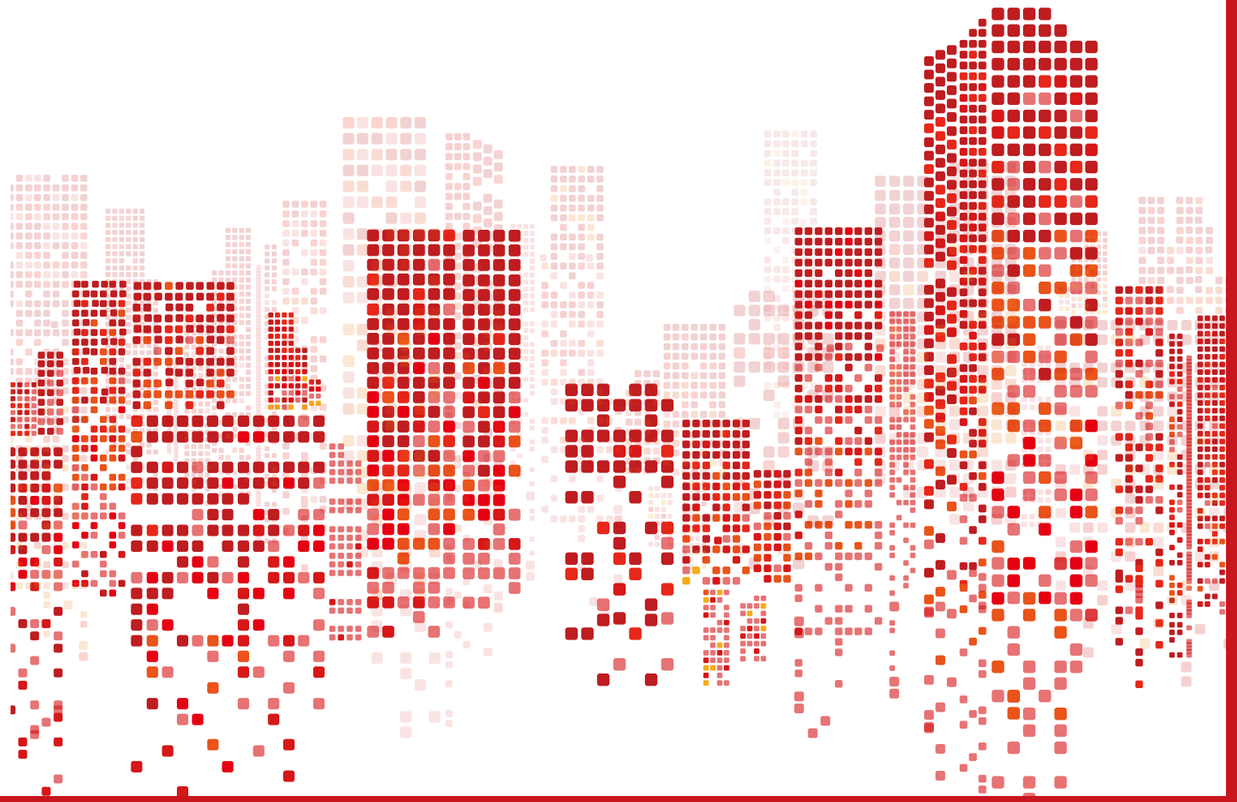
紫光集团 核心企业 | H3C 数字化解决方案领导者

政通民和 融绘数字未来

政府行业最佳实践



新华三集团

北京总部
北京市朝阳区广顺南大街8号院 利星行中心1号楼
邮编:100102

杭州总部
杭州市滨江区长河路466号
邮编:310052

www.h3c.com

Copyright © 2020新华三集团 保留一切权利

免责声明：虽然新华三集团试图在本资料中提供准确的信息，但不保证本资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误，为此新华三集团对本资料中信息的准确性不承担任何责任。新华三集团保留在没有任何通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。

CN-201230-20200408-BR-SD-V1.0

前言

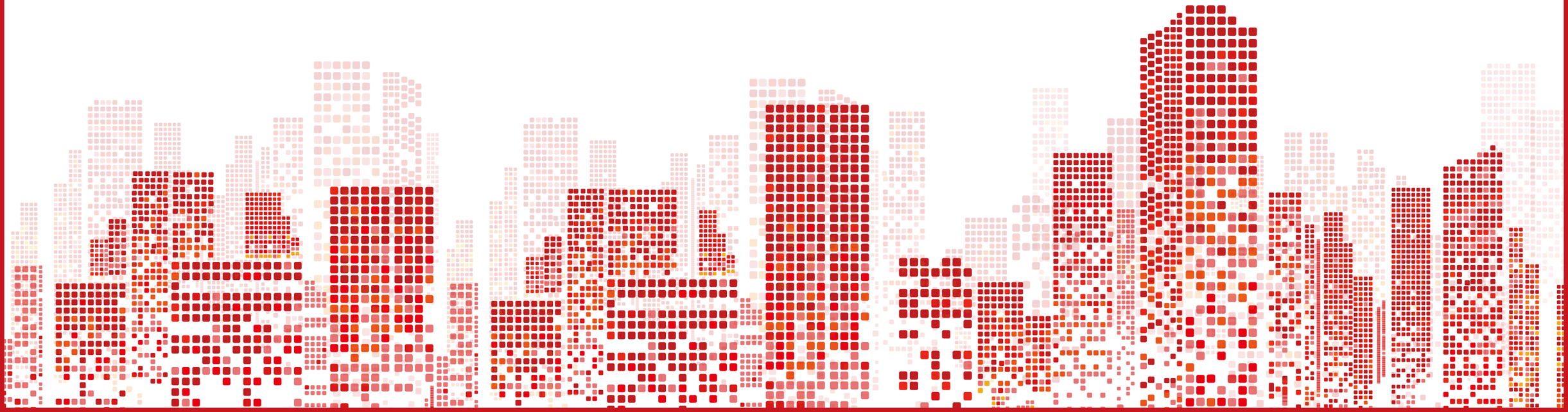
政府的管理水平和服务质量对特定区域的社会发展、营商环境、运作效率乃至居民的生活幸福感，是决定性的影响因素之一。

2019年召开的十九届四中全会提出推进国家治理体系和治理能力现代化的总体目标，“到新中国成立一百年时，全面实现国家治理体系和治理能力现代化，使中国特色社会主义制度更加巩固、优越性充分展现”，而国家治理体系、治理能力现代化，首先要做到政府治理体系、政府治理能力的现代化，让数据价值在决策制定与公共服务过程中扮演更重要的角色，发挥更关键的价值。

数字化技术创新应用成为推动政府和城市效率和服务升级的必由之路。紫光旗下新华三集团提出，基于数据的思维能力是提升政府智能化水平的必经之路，而思维能力需要依赖于数据资源与分析方法两方面的建设，不仅要实现数据的全面打通与汇聚，更需要智能化、多样化的分析方法。为此，新华三基于“数字大脑计划”，以智能数字平台巩固变革基础，以智慧应用生态延伸服务边界，为提升办公、监管、服务、决策的智能水平，形成高效、敏捷、公开、便民的新型政府，提供了前所未有的变革机遇和支撑平台。

继往开来，阔步向前。在过往政府治理体系建设的基础上，我国在数字化时代将开启更具潜力的发展空间——围绕数字化创新在智慧政府建设，强化数据有序共享、健全相关制度规则，加快推进全国一体化政务服务平台建设，让数字经济与实体经济的相互融合缔造经济社会发展的新动能，加速产业的转型与重构，构筑更具幸福感的新型社会空间。

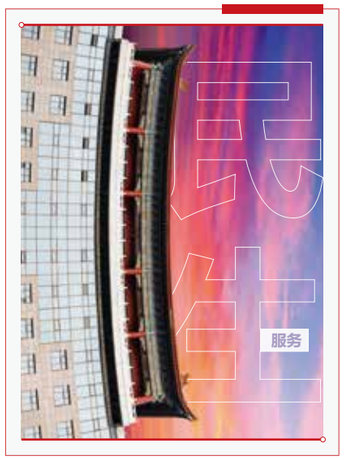
作为政府数字化转型与能力升级的重要推动者，新华三集团基于多年推进智慧政府建设与落地过程中的创新技术和实践经验，从变革中发现规律，从实践中汲取新知，推出《数字政府案例集》，冀望为数字时代的政务信息化改革方式和实现路径方面提供有益的启示，为提升政府治理效率、民生服务治理以及营商环境升级提供建设性的案例参考，进一步加速中国智慧政务的创新和部署。



目录

政府
治理
P01

优化
营商
P39



民生
服务
P65

政府治理

城市数字大脑助力连云港智慧城市 …… 03
“云上北疆”助力中国数谷 …… 05
1+3+6+N助力天津滨海危化品全域监管 …… 07
五位一体打造郑州市高新区智慧城市运行指挥中心 …… 09
1+1+2+3助力攀枝花智慧城市 …… 11
创新AI助力重庆南岸区智慧安防 …… 13
1+N+N+1助力四川省政务云 …… 15
创新技术助力构建“云上扬州” …… 17
山东省电子政务外网支撑数据整合共享 …… 19
江西省电子政务外网助力智慧政务建设 …… 21
大数据助力打造安徽省智慧税务应用 …… 23
3+1+1打造北京市通州城市副中心智慧管廊 …… 25
综合数据平台助力重庆市市场监督管理局智慧监管 …… 27
贵阳农业云助力推进精准扶贫 …… 29
1+1+3打造汉中市财政局综合治税平台 …… 31
2+2+N构建江西大余智慧城管 …… 33
创新AI技术助力构建都江堰智慧水利 …… 35
东北虎豹国家公园自然资源监测系统 …… 37

城市数字大脑助力**连云港智慧城市**

政府治理

- 加速**“城市数字大脑”**落成，数据价值定义城市运行新模式
- 新亚欧经济走廊的智慧起点，**数字连云港**的开放窗口

洞察城市运行全局	○ 智慧城市运营中心全面展现数字政府建设成果 ○ 让数字连云港“看得见、摸得着、感受得到”
打通城市数据价值	○ 见证大数据中心汇聚整个城市数据 ○ 利用智能化技术洞见数据核心价值
保障城市智慧永续	○ 高可靠的数字基础设施以及可靠的运维和安全保障，守护智慧城市永续运行

政府治理

- 构筑**省级大数据**业务平台支撑平台，整合政务与非政务数据，生成**数据应用**，提供**一站式数据服务**
- 助力内蒙古建设国家大数据综合试验区打造**一套**标准、**两大**支撑平台、**四个**行业数据应用

一套标准	省级大数据标准			
两大支撑平台	政务数据应用支撑平台	互联网数据应用支撑平台		
四个行业数据应用	智慧草业	智慧环保	智慧旅游	智慧纪检

1+3+6+N助力天津滨海危化品全域监管

政府治理

- 打造“1+3+6+N”危化品全域监管平台
- 实现危化品一体化安全管控，全流程信息融合和监管服务
- 提高政府治理水平，提升服务能力

助力构建安全城市

一个危化品管理大脑	三级监管
六个环节	N个智慧应用

五位一体打造
郑州市高新区智慧城市运行指挥中心

政府治理

- 构筑**“五位一体”**新型智慧城市运行指挥中心
- 助推智慧产业升级发展，打造新型全国智慧城市建设的标杆
- 聚数汇智，打造**智慧高新之翼**

五位一体运行中心	市民体验厅	城市客厅	智慧产业厅	运营指挥中心	多功能厅
三大内容	一个智慧指挥中心	一套三维城市实景	一套城市数据引擎		
三大功效	全局总览	应急指挥	指挥决策		

政府治理

- 构筑打造城市管理新模式，统筹全局
- **一个**中心、**一个**应用、**两大**基础库、**三大**平台

一个中心	城市运营管理中心
一个应用	攀枝花通（一期）
两大基础库	人口库　法人库
三大平台	大数据平台　政务共享交换平台　数据分析平台

1+1+2+3助力攀枝花智慧城市

创新AI助力重庆南岸区智慧安防

政府治理

- 全国公共安全视频监控建设联网应用工作示范城市项目
- 以AI为核心，形成**“建、管、用、维”**一体化长效机制
- 21000个前端设备，**六大核心后端平台服务**

大数据综合 深度分析

人脸识别 智能分析

车辆识别 智能分析

超融合实景 指挥系统

区域治安智能 防控应用

各类视频资源 接入管理

1+N+N+1助力**四川省政务云**

政府治理

- 创新的**“1+N+N+1”**建设模式
- 采用**安全政务云**整体解决方案构建
- 提供全面**云服务**

模式创新“1+N+N+1”	一个云监管平台	多个云服务商平台	多个部门整合平台	一个云灾备平台
安全可靠	保障云环境下安全隔离	满足等保三级建设要求		

- 利用云计算、大数据、移动互联等技术构建**“云上扬州”**
- 实现**精细化**城市治理和**精准化**公共服务
- 推动传统产业转型升级和新兴产业加速发展

信息资源大整合

- 基础设施共建共用
- 大数据开放利用
- 大平台融合通用
- “互联网+”创新应用

大系统总集成

- 统一集成设计
- 统一集成实施

构建双体系

- 自主可控云安全体系
- 政务数据双活体系

政府治理

创新技术助力构建“云上扬州”

山东省电子政务外网支撑数据整合共享

政府治理

- 实现省级各政府部门专线及专网的归并整合
- 为各部门数据整合共享提供基础网络支撑

- **80余个**省直单位的政务外网联网
- **17个**地市电子政务网接入
- 统一互联网出口、统一管控

江西省电子政务外网助力智慧政务建设

政府治理

- 智能广域网覆盖江赣全境
- 多部门连通共享智慧政务

- 电子政务外网覆盖全域
- 连通**200多个**省直部门
- 加速**11个**地市、**110个**区县党政机关数字化转型进程

大数据助力打造安徽省智慧税务应用

政府治理

- 通过大数据和机器学习等技术，实现**多种智慧化税务应用**
- 全面提升税务现代化管理水平

- 实时税收监控
- 企业税收画像
- 税收同比情况对比
- 分产业收入情况
- 分税种收入情况
- 分区域收入情况
- 分行业收入情况
- 再生物资回收利用税情况
- 跨部门发票信息关联合并查询

3+1+1打造北京市通州城市副中心智慧管廊

政府治理

- 打造**三张网、一朵云、一个平台**，保障城市生命线安全
- 消除“马路拉链”，将电力、通信、天然气、自来水、污水、热力等**管线全部入廊**

三张网	自动化控制专网　安防视频承载网　无线通信网
一朵云	主控中心控制云
一个平台	综合管廊智能统一管理平台

政府治理

- 以**综合数据平台**为支撑，实现多种大数据应用
- 全面提升智慧监管水平

一体化
监管系统

缺陷产品召回
大数据分析系统

综合数据平台助力
重庆市市场监督管理局智慧监管

贵阳农业云助力推进精准扶贫

政府治理

- 云聚农业大数据，以数字化**推进精准扶贫**
- 打通农业信息交流壁垒，实现产销对接，推动资源整合，**构建农业云平台**

- 新增就业**2000+人**
- 每年电子商务交易金额**1.1亿**
- 国内**首个**实现农业全产业链整合
- 数据收集及管理分析效率提升**80%**

1+1+3打造汉中市财政局综合治税平台

政府治理

- 构建“一平台、一库、三个体系”
- 实现财税数据价值挖掘，提升综合治税效率

一平台	财源交换共享平台
一库	财源信息综合主题库
三个体系	财税大数据体系　经济运行分析体系　决策辅助支持体系

政府治理

- 通过“2+2+N”建设模式，构建两库、两平台、N个应用
- 实现城市管理的网格化、数字化、精细化

两库	基础空间数据库	公共基础数据库	
两平台	公共信息平台	市民服务平台	
N个应用	智慧管网	智慧社区	智慧小区
	数字执法	养老服务APP	智慧大余APP

2+2+N构建江西大余智慧城管

政府治理

- 基于AI机器视觉识别，实现**六大智慧化应用**
- 提升都江堰灌区智慧化管理水平

水面漂浮物 智能识别

水位标尺 智能识别

非法采砂 智能识别

非法钓鱼 智能识别

非法游泳 智能识别

低时延闸门远程 自动化控制

创新AI技术助力构建**都江堰智慧水利**

政府治理

- 助力国家林业局**实时接收**野外实时回传等珍稀濒危物种数据
- **全面跟踪**自然环境下野生东北虎豹生存状况

野生东北虎豹
野外生存状况跟踪

国有森林资源
和生产经营活动管理

东北虎豹国家公园自然资源监测系统

优化营商

全国一张网构建国家市场监督管理总局国家企业信用信息公示系统 …… 41
数字化基础设施助力国家知识产权局中国专利电子审批系统 …… 43
智能联接承载国家知识产权局商标局中国商标网网上服务系统 …… 45
创新数字化助力海关总署电子口岸“单一窗口”建设 …… 47
新基建 工业互联网云平台建设 …… 49
创新数字化助力广东政务网上办事大厅数据监测与效能分析平台 …… 51
2+3+4+5构建河南省税务局互联网+税务示范厅 …… 53
大数据助力构建河南省信用信息共享平台 …… 55
1161助力青海省粮食信息智能化建设 …… 57
创新数字化助力天津市住房公积金管理中心第三方专业软件测试 …… 59
大数据助力贵阳市信用平台建设 …… 61
智能联接助力珲春市综合服务产业园智慧园区 …… 63

- 服务**“全国一张网”**建设
- 助力商事制度改革

国家企业信用信息公示平台

- 涉企信息统一归集
- 互联网查询平台
- 依法公示
- 联合监管
- 联合惩戒
- 社会监督

优化营商

全国一张网构建国家市场监督管理总局
国家企业信用信息公示系统

数字化基础设施助力
国家知识产权局中国专利电子审批系统

- 完善基础设施，构建服务运维系统，保障专利审批业务
- 优化服务方式，提升服务效率

提升专利申请审查效率

- 电子审批代码化文档管理系统
- 内网应用系统
- 数据文件管理系统
- 安全支撑系统

优化营商

- 承载中国商标网网上服务系统
- **集六大功能于一体**
- 为社会公众提供全方位全流程服务

集六大功能于一体，提升专利申请审查效率

- 网上查询
- 网上申请
- 网上发文
- 网上公告
- 网上缴费
- 商标注册证明公示

优化营商

智能联接承载国家知识产权局商标局

中国商标网网上服务系统

创新数字化助力
海关总署电子口岸“单一窗口”建设

优化营商

- 承载海关“单一窗口”**80%**重要业务
- 助力电子口岸实现“单一窗口”主要业务应用率由2018年底的30%**提升至2019年的87%**
- “单一窗口”功能覆盖国际贸易管理全链条，打造“一站式”贸易服务平台

一点接入　一次提交　一次查验　一键跟踪　一站办理

新基建 工业互联网云平台建设

优化营商

- 跨区域跨行业基础共性工业互联网平台
- 聚合生态提供面向智能化生产、网络化协同、服务化延伸的SaaS创新型应用服务
- 打造工业物联网平台、工业标识解析平台、工业应用使能平台，构建可持续运营能力
- 实现经济运行监测与决策分析平台，助力产城精准融合
- 实践案例：苏州相城区产业云图、成都工业互联网云平台、工业互联网标识解析二级节点-天津紫光节点

平台

网络

安全

- 新型MPP数据库+Hadoop的融合架构
- 打造数据共享平台，构建监测及分析能力
- 实现高效监督，提升政府服务水平

平台能力

- 数据共享平台数十亿条数据，每月更新几百万条记录
- 实现即席查询
- 有效关联分析、挖掘、预测及展示
- 推送个性化服务，提升满意度
- 实现办事流程的智能分析及优化

应用效果

- 实现高效监督
- 优化办事流程
- 多维度数据分析挖掘
- 秒级展现效果
- 提升政府服务水平

优化营商

创新数字化助力广东政务网上办事大厅
数据监测与效能分析平台

2+3+4+5构建河南省税务局
互联网+税务示范厅

- 实现两大目标，践行三大理念，突出四个主题，集五大功能为一体
- “全天候、全方位、全覆盖、全流程、全联通、全智能”的“互联网+税务”示范和体验
- 助力河南省营商环境改善

两大目标

- 互联网+税务
- 国地税深度融合

三大理念

- 服务税务
- 科技税务
- 国地合作

四大主题

- 服务
- 体验
- 展示
- 宣传

五大功能

- 业务办理
- 场景体验
- 成果展示
- 宣传培训
- 互动交流

优化营商

大数据助力构建
河南省信用信息共享平台

- 利用大数据平台的深度学习算法
- 深入分析各类信用主体间的社会关系
- 打破信息的“条块分割”，实现信息共享

核心价值

- 记录信用状况
- 揭示信用优劣
- 警示信用风险
- 褒扬诚信
- 惩戒失信
- 促进社会发展和文明进步

优化营商

优化营商

- 九大组成部分：一套网络系统、一个数据云中心、六大智能业务系统、一套信息安全体系
- 打造青海省粮食局的“1161”信息化建设工程

- 一套全省粮食行业互联互通的网络系统
- 一个青海粮食数据云中心
- 六大青海粮食智能业务系统
- 一套可信可靠的粮食信息安全系统

1161助力青海省粮食信息智能化建设

优化营商

- 打造专业体系，应用创新技术，构建专业测试工具
- 助力高质量的应用交付，为关键业务保驾护航

专业测试体系	TMMi国际标准	TCoE最佳实践		
专业测试技术	功能测试技术	性能测试技术	自动化测试技术	
专业测试工具	测试管理工具	性能测试工具	自动化测试工具	移动应用测试

创新数字化助力天津市住房公积金管理中心
第三方专业软件测试

优化营商

- 信用数据多维度分析
- 横纵向比对国家、省、市信用情况
- 可视化展示
- 行业、地区信用分布纵向信用情况比对
- 大屏展示，一目了然

大数据助力贵阳市信用平台建设

智能联接助力
珲春市综合服务产业园智慧园区

- 以创新园区管理、实现园区运营智慧化为目标
- 完成三大主项、30余子项设计
- 实现建设到运营的全生命周期的智慧化顶层规划

一个目标

- 园区运营智慧化

三个大项

- 可视化展现设计
- 智慧应用设计
- 弱电设计

30类子项

综合管网	公共照明	展示中心	资产管理	客服中心
信息网络	视频安防	数据中心	招商管理	统一门户
综合管廊	无线单兵	云平台	规划建设	App
信息发布	智能停车	访客管理	酒店管理	微信公众号
视频会议	环境监测	楼宇管理	会议管理	三维展示
能耗管理	应急指挥	物业管理	社区管理	BIM应用

优化营商

民生服务

人力资源和社会保障部金保二期公众服务网助力“互联网+人社” 67
大数据助力气象雷达工程数据共享平台 69
6+4+9助力广东省佛山市互联网+政务服务 71
咸阳市政务云助力“智慧咸阳” 73
水利自动化调度解决方案助力胶东调水工程“三网两中心一平台” 75
大数据助力天津市规划和自然资源局互联网+不动产登记 77
大数据助力广州市住房公积金管理中心综合服务及数据交换共享平台 79
智能联接构建临汾市国库集中支付电子化平台 81
汉中市自然资源局国土空间基础信息平台实现创新应用 83

民生服务

- 实现全国社会保险信息系统和数据互联互通
- 推动跨地区、跨部门、跨层级社会保险公共服务事项的统一经办、业务协同和信息共享
- 为参保单位和人员提供全网式、全流程、无差别的方便快捷服务
- 助力“互联网+人社”行动

一号申请　一窗受理　一网通办　一卡通用

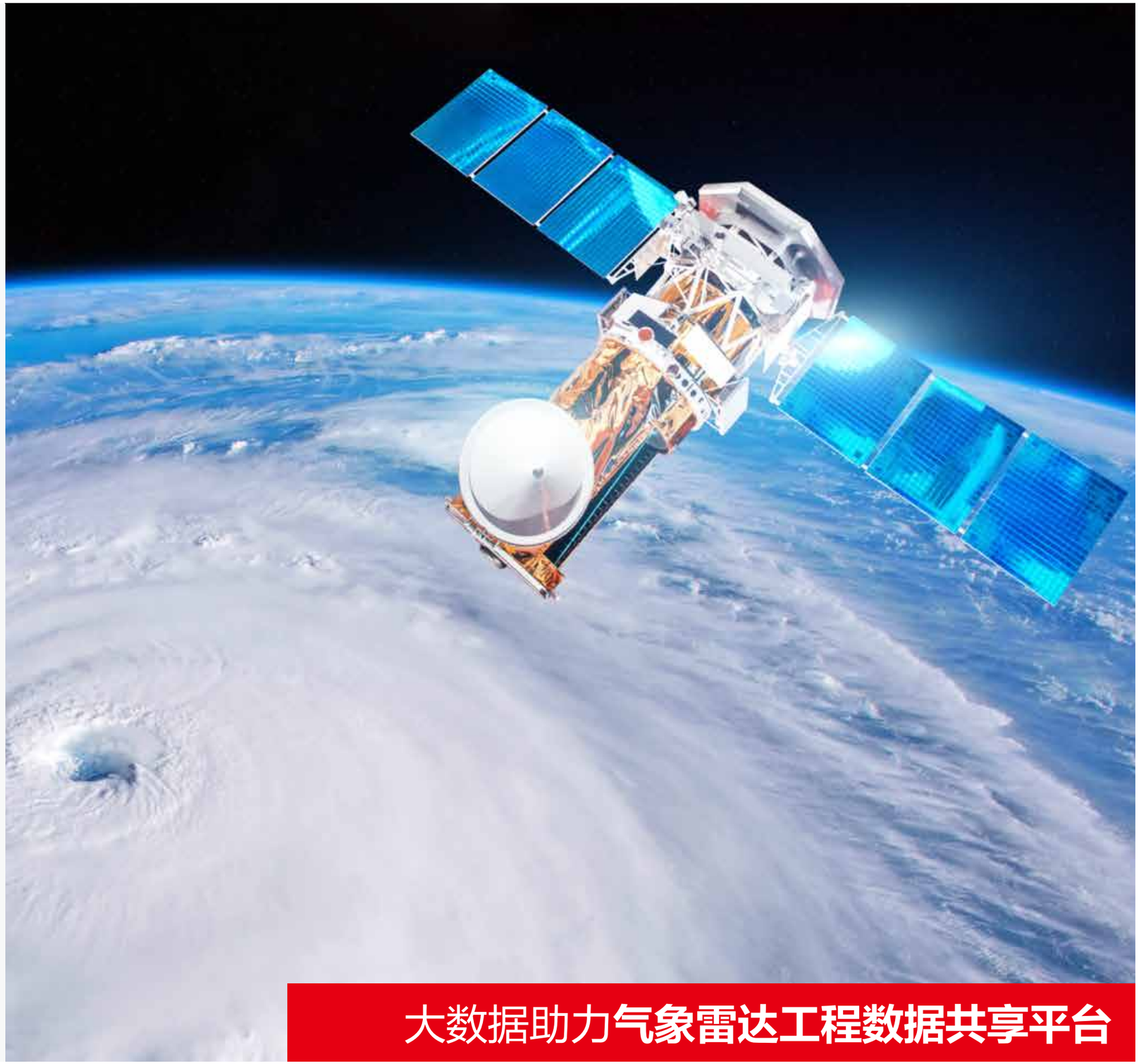
人力资源和社会保障部金保二期
公众服务网助力“互联网+人社”

- 助力**全国16个省级**气象局建立省级气象大数据云平台
- 提供气象云平台服务，全面支撑“云+端”的气象业务
- 承载大数据分析，促进智慧气象应用，辅助气象决策服务
- 构成集约化、标准化、开放发展的气象新业态，服务社会民生

共享平台效率提升

- 云平台服务全面支撑气象业务
- 实现云上计算能力
- 为气象决策提供硬件基础设施
- 助力“云+端”业务模式

民生服务



大数据助力气象雷达工程数据共享平台

民生服务

- 构建**六大**体系、**四个**中心、**九大**平台
- 推进放管服改革，为市民和企业提供均等化、便捷化的公共服务
- 打造**“门”“网”“线”“端”**四位一体的综合服务体系

四大中心	业务受理中心　指挥调度中心　效能监察中心　数据应用中心
九大平台	服务渠道云平台　座席操作平台　服务调度平台 行政审批平台　监察与绩效平台　信息利用平台 运营监控平台　应用支撑平台　数据资源平台
服务效能	年服务445万人次　年工单处理量79万

6+4+9助力广东省佛山市互联网+政务服务

咸阳市政务云助力“智慧咸阳”

民生服务

- “智慧咸阳”建设的**“六个一”**工程、**“33通”**应用
- 全面提升市民幸福指数
- 进入新型智慧城市建设及运营的新阶段

信息惠民“六个一”工程	一网通	一卡通	一点通		
	一号通	一个桶	一账通		
“33通”典型应用	**基础模块**	云管通	网管通	数管通	安管通
	政务模块	公务通	流程通	网格通	审批通	证照通
	社会模块	视联通	物联通	地信通	定位通	管网通

水利自动化调度解决方案助力
胶东调水工程“三网两中心一平台”

- 水利自动化调度解决方案助力胶东调水工程“三网两中心一平台”建设
- 实现胶东调水工程向青岛、潍坊、烟台、威海等地市实施不间断应急调水
- 缓解地市的用水危机，提供强有力的联网支撑

三张网

- 控制专网
- 业务内网
- 业务外网

两个中心

- 主调度中心
- 备调度中心

一个平台

- 统一运维管理平台
- 三张网统一管理
- 商用设备、工业设备统一管理
- 有线无线统一管理
- 全网摄像头统一安全管理

民生服务

民生服务

- 不动产登记数据与银行间实现数据共享和互联互通
- 打通“信息孤岛”，实现不动产抵押登记“最多跑一次”

全城通办　不见面审批　最多跑一次

大数据助力天津市规划和自然资源局
互联网+不动产登记

- 深化“放管服”改革
- 打造**综合服务平台**，力求群众办事“零跑腿”
- 打造**数据交换共享平台**，力求申请资料“零纸质”

综合服务平台

- 手机公积金
- 微信平台
- 个人网厅
- 微博平台
- 单位网厅
- 12329

数据交换共享平台

- 与人民银行、公安局、房管局等部门通过网络互联互通，实现数据交换共享

民生服务

大数据助力广州市住房公积金管理中心
综合服务及数据交换共享平台

民生服务

- 实现一套电子凭证在预算单位、财政部门、人民银行和代理银行之间**完成联网操作和“无纸化”运行**
- 实现“数据跑腿”代替“人跑腿

电子凭证联网操作

无纸化办公

智能联接构建
临汾市国库集中支付电子化平台

汉中市自然资源局
国土空间基础信息平台实现创新应用

民生服务

- 实现多种创新应用
- 提升国土空间规划管理水平

规划冲突检测

智能选址

道路规划选址

用地审批分析

政通民和 融绘数字未来

政府行业最佳实践