紫光集团 核心企业 | H3C 数字化解决方案领导者

U CENTER 统一运维平台

# 让新IT运维更简单


**新华三集团**

北京总部
北京市朝阳区广顺南大街8号院 利星行中心1号楼
邮编:100102

杭州总部
杭州市滨江区长河路466号
邮编:310052

www.h3c.com



**Copyright** ©2021新华三集团 保留一切权利

免责声明：虽然新华三集团试图在本资料中提供准确的信息，但不保证本资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误，
为此新华三集团对本资料中信息的准确性不承担任何责任。新华三集团保留在没有任何通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。



**CN-215X30-20210310-BR-SD-V3.0**

让新IT运维更简单

# CONTENTS
# 目录


## 趋势与规划

01 数字化运维转型趋势

03 新华三统一运维业务概述

## 平台

05 U-Center统一运维平台

## 解决方案

15 混合架构全域资源管理方案

16 数字化服务体验管理方案

17 全生命周期IT资源管理方案

18 ITSM服务管理方案

自动化运维管理方案 19

新一代网络自动化运维管理方案 20

运维可视化管理方案 21

运维数据智能分析管理 22

安仔远程运维服务 23

## 服务护航

平台+服务，一站式运维解决方案 25

让新IT运维更简单

# 数字化运维转型趋势

数字化转型趋势下，业务驱动运维向运营转型、云驱动运维向自动化转型、数据驱动运维向智能化转型、IT即服务，运维模式亟待创新升级。

创新加速，运维效率必须提速。如今，越来越多的企业开始以融合架构消除系统边界，通过数据的协同与共享衍生新的业务价值，这一演进趋势也同样影响了运维技术的变革。IDC在《2019年全球CIO年度议程预测》中提到，到2021年，70%的CIO将积极地将大数据和人工智能应用于IT运营、工具和流程中。

**统一平台**

数字化转型重塑云、网络、终端等全ICT要素，全域融合运维及管理成为刚需。驱动其协同运作，集中化平台的意义在于将数据拉通并进行分析。

**AIOps**

统一运维融合大数据、机器学习等先进的分析技术，来提升IT运维的监控、自动化和服务管理能力，实现可预测的洞察，运维数据能力是下一代统一运维平台的核心能力。

**云环境运维**

云环境的运维给传统运维带来冲击，连通底层物理设备的管理与虚拟化应用之间的关系，满足弹性扩展及大容量的管理要求，同时能够整合多平台能力，释放端到端业务价值。

**业务**

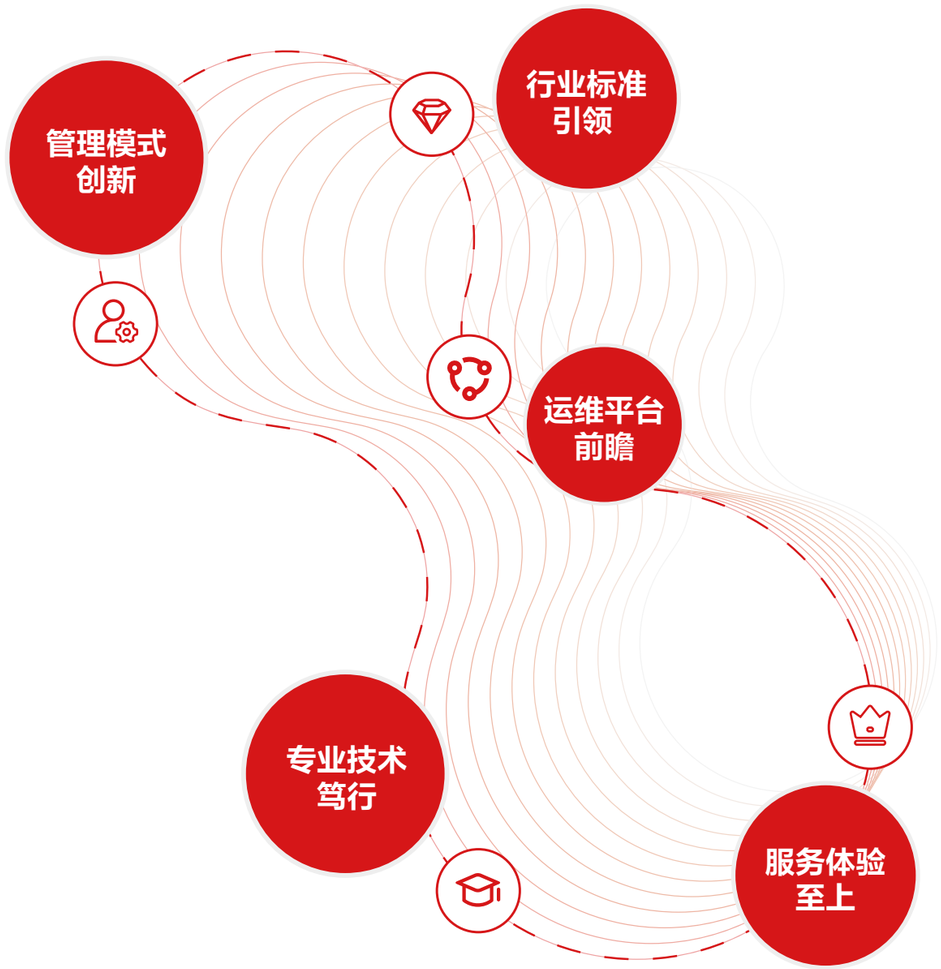
Gartner在传统基础设施运维的基础上，增加了应用程序发现、跟踪和诊断，数字化体验监控，并且把这些数据以端到端的方式、面向业务进行IT运维分析与价值呈现。

**敏捷&自动化**

数字化背景下业务、应用对IT管理提出了更高的要求，敏捷性至关重要，IT监控、自动化与IT流程紧密结合，驱动架构实现端到端敏捷服务交付。

# 新华三统一运维
# 业务概述

紫光股份旗下新华三集团致力于成为国内IT运维与运营服务的领航者，为数字化技术平台提供最专业的护航



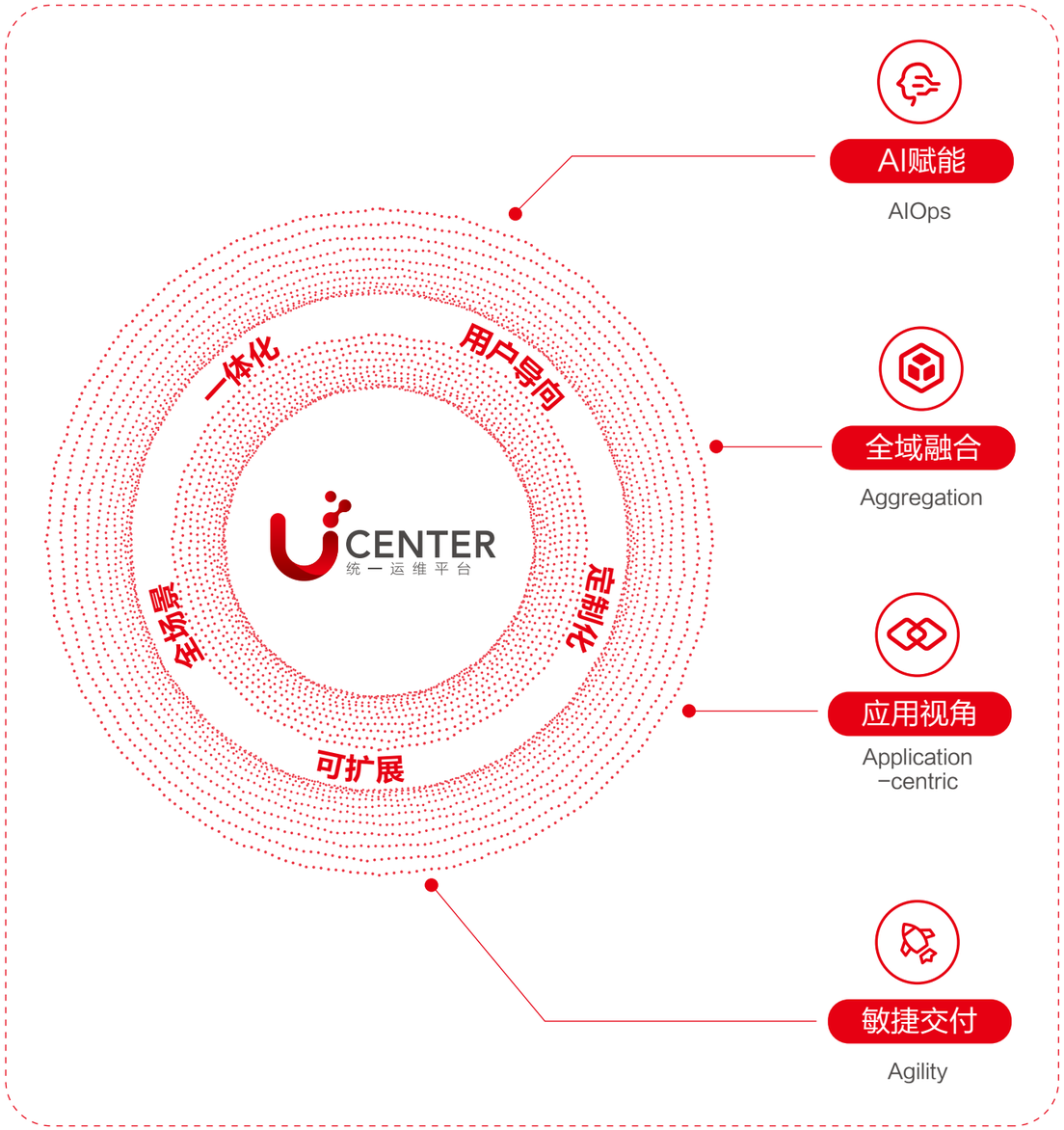



让新IT运维更简单

## 新华三统一运维2021业务全景

让新IT运维更简单

# U-Center统一运维平台
## 设计理念




### AI赋能

- 通过ITOM+AI战略，构建运维数据中台，采集全域指标、日志、事件、业务等数据，利用大数据、机器学习、知识图谱等关键手段，场景驱动，挖掘运维数据价值。

### 全域融合

- 通过微服务底盘，聚合端、网、云、安全等多技术域运维服务，满足客户全域运维场景需求，容器底座满足大规模弹性扩展需求。

### 应用视角

- 数字化体验管理在传统基础设施运维的基础上，增加了应用程序发现、跟踪和诊断，数字化体验监控，并将这些数据以端-端的方式，实现面向业务的IT运维分析与价值呈现。

### 敏捷交付

- 基于易用的服务任务编排器，将IT监控、自动化与IT流程紧密结合，事件驱动架构实现端到端敏捷服务交付，同时依托功能强大的运维业务服务中台，实现不同应用场景能力开发的快速交付发布。

# U-Center统一运维平台
## 整体概述

新华三集团**U-Center**统一运维平台基于开放容器底座，实现“云、网、端”异构全域混合资源“一站式”管理，以IT资源配置管理为平台底层核心能力，通过构建运维数据中台，萃取运维数据价值，实现高效统一运维；

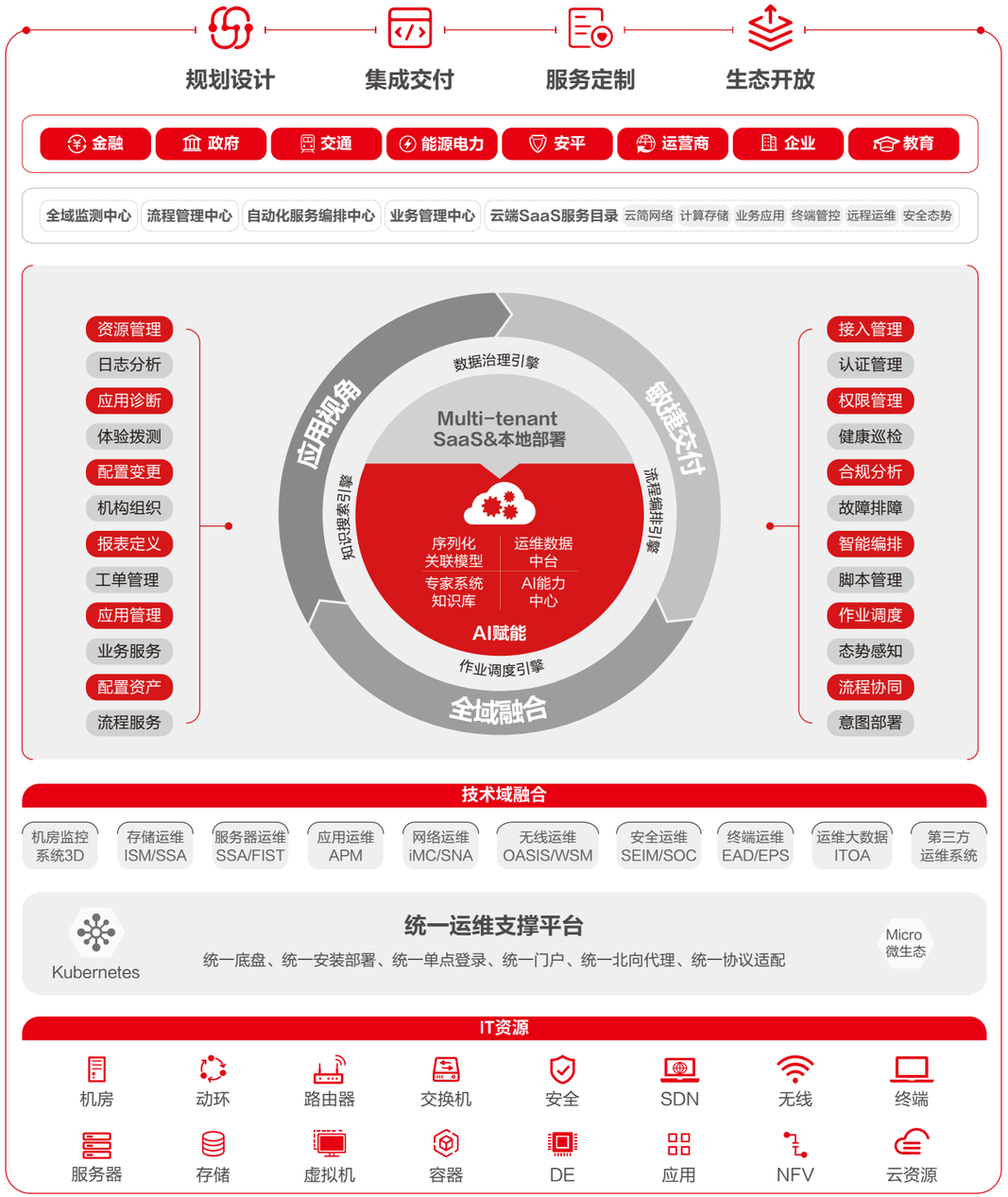
基于强大的服务编排引擎，实现业务敏捷及服务高效合规交付；

以业务为中心，构建三层立体式数字化服务管理模型，实现端到端业务服务质量分析、实时感知用户体验。依托**U-Center**统一运维平台的开放能力，以行业化客户需求为导向，联合优质生态伙伴共同构建整体运维解决方案，为企业数字化转型保驾护航。





# U-Center统一运维
## 解决方案架构总览



# 统一运维平台
# 核心优势

## 弹性扩展

容器底座，便于其他同一规范容器化产品快速融合；

灵动的自动化及IT服务流程引擎可快速满足运维场景化需求；

可基于Docker的微服务架构进行弹性扩展，满足大容量管理需求。

## 开放灵活

通过标准Restful接口实现前后端解耦，灵活定制满足个性化需求；

灵活的南北向接口，快速实现第三方系统集成；

自定义指标采集：用户可根据自有脚本进行指标采集。

## 便捷易用

统一运行架构、统一系统部署，减轻客户使用负担；

多层次组织结构满足集中统一管理需求；

采用Proxy部署方式实现多张网应用场景；

通过强大的资源管理能力，实现运维数据拉通整合。



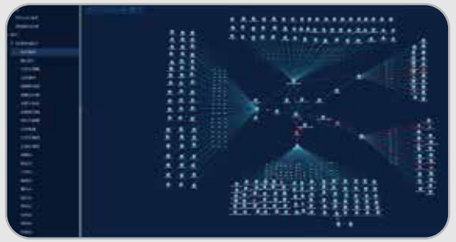
让新IT运维更简单

### 全域融合统一管理

全面的IaaS、PaaS到SaaS层资源监控管理覆盖，实时感知资源性能、状态、容量和质量信息。

### 三位一体 全新业务服务管理

三位一体数字化服务业务管理卡片：自适应呈现关键业务用户体验状态、应用程序状态、IT基础架构状态。



### 以CMDB为业务逻辑核心

自动发现、基线管理、比对回滚、和变更审计四大功能打造最强CMDB，提供价值数据供其他系统消费。

### 自动生成业务图谱

以业务为对象自动生成层次拓扑，业务依赖关系一览无遗，为业务优化、故障处理提供高精准的数据依据。

## 丰富的自动化运维场景

装机、巡检、软件部署、变更、应急切换等复杂运维场景一键处理、调度执行，高度自动化。

## 夯实知识平台库

超20年运维积累，平台内含知识平台及丰富知识库，7000+技术公告，10万+KMS运维案例参考，可自动调用。

## 强大的服务编排引擎

内置8000个操作流，开箱即用；提供丰富接口，支持任何地方调用，任何第三方集成。

让新IT运维更简单

## 新一代网络智能管理

在整合原有巡检、合规、IP地址管理等零散工具的基础上，推出配置任务编排与智动排障功能，极大简化故障定位处理的复杂度。

## 多维度KPI根因定位

基于机器学习、以多种加权模型作为基本模型对KPI异常点进行识别，实现根因定位。

## 智能排障

可针对用户场景和告警故障信息，自动关联匹配云图排障知识库进行智能排障分析。

# 关键产品
# 功能组件概要

PRODUCT

### 混合架构全域资源管理 IOM

全域视角监控网络、计算、存储、虚拟化、容器、云资源、用户、终端、物联等所有IT架构元素，借助动态阈值等领先处理机制智能收敛海量告警、辅助故障根因定位，持续优化业务可用性。

### IT资源配置管理中心 CMDB

对各类IT资源（物理资源、虚拟资源、应用资源和逻辑资源）进行建模（资源建模和关系建模）和生命周期内信息管理，支持数据自动发现和多数据源联邦，为其它运维组件提供精确的资源数据服务，是统一运维平台的核心基石。

### 数字化服务体验管理 BSM

以业务服务质量为视角，对业务系统按客户端、网络、应用程序、IT基础设施进行端到端建模，掌握全局业务的运行状态和健康水平，洞悉动态趋势变化，辅助快速根因定位及容量智能预测。

### 自动化运维管理 AOM

通过领先的自动化操作平台及强大的企业级服务编排引擎，把繁杂的手工运维场景变为便捷高效的自动化任务。在新一代网络智能化管理领域，在巡检、合规、IP地址管理等场景化能力之上，依托丰富的知识库，实现客户化智能排障交付。



让新IT运维更简单

### IT服务管理 ITSM

致力于帮助客户实现运维管理最佳实践的落地，缺省支持事件、问题、变更、发布、服务目录、服务级别、知识库和作业计划等流程。支持与监控、自动化、CMDB平台的无缝集成，实现监管控的一体化。

### 运维可视化管理 OVM

平台内置超过10000种模型库，实现最全面数据中心专业3D建模，端口、配线级还原，实现端到端IT全架构3D可视化运维；同时实现与其他管理模块对接，实现运维“沉浸式”体验。

### 运维数据智能分析管理

通过采集、整合、治理全域指标、日志、事件、业务等数据，依托知识图谱进行运行资产系统画像、沉淀专家经验和AI算法模型构建运维智能大脑，结合数据中台技术萃取运维数据价值：根因定位、故障预判等。

### 运维日志分析管理 ITOA

针对日常运维管理对象的syslog、告警日志、操作日志等，提供每日TB级增量数据的采集存储能力，提供便捷高效的全量数据检索功能，可根据预设规格分析过滤日志数据，辅助问题定位及高层决策，展现运维日志的数据价值。

### 统一运维门户 UPortal

统一数据中台，融合多方系统，多源数据治理，数据价值挖掘，统一数据服务，应变多维场景。

### 移动运维 App

随时随地查看平台告警、性能、应用资源、存储资源、服务器资源等运行数据，同时移动化ITSM运维流程处理和通知管理有效提升运维效率及运维的灵动性。

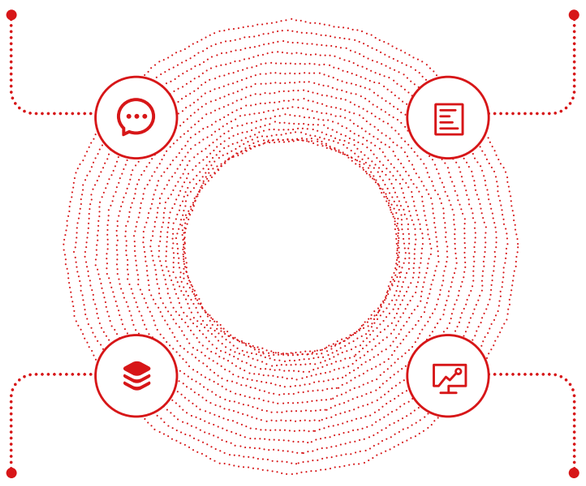
# 混合架构全域资源
# 管理方案

## 场景需求

- 大型集团或企业分级分权管理的要求
- 企业多云环境下租户自运维管理需求
- 多张网IT运维的统一监控场景
- 海量数据长期保存、以及多云环境下运维统一管理场景

## 方案概述

- 有效整合传统IT环境和云环境中的资源，实现对机房环境、IT基础设施、云基础设施、应用、上层业务、租户资源的统一监管，助力云数据中心管理员准确掌握计算、存储、网络等云资源的总体利用率和云租户资源使用情况。同时提供租户自运维门户，支持租户自主管理云上资源及业务，展示实时告警信息，提升运维效率



## 方案优势

- 多分布式部署，单套系统可支持10万+管理对象
- 多组织多机构统一管理，支持不同组织不同机构不同管理权限
- 多维度云监控，提供云数据中心管理员和租户管理员双视角运维
- 领先的告警处理机制（五级阈值、复合告警、动态阈值）过滤无效告警
- 基于CMDB拓扑图，配置关系辅助进行告警根因定位

## 客户收益

- 实现IT环境监控无盲点、全覆盖
- 智能分析与收敛海量告警数据，快速锁定重要告警
- 实时发现服务异常，帮助持续优化业务可用性与用户体验
- 复杂场景（多张网、多机构、多租户）统一监控



让新IT运维更简单

# 数字化服务体验
# 管理方案

## 场景需求

- 客户核心业务系统出现性能问题，多厂商协调困难，问题无法解决
- 客户业务系统上云，需要拉通云平台监控、业务监控
- 客户业务系统微服务改造，程序逻辑变复杂，出现业务性能问题难定位

## 方案概述

- 本方案以保障最终用户对业务系统体验为目标，全面拉通用户体验监控、应用程序性能监控、IT基础架构监控。方案构建在U-Center统一运维平台及融合基础架构管理（IOM）组件基础上，包括:业务服务管理（BSM），最终用户体验管理(UEM)，业务应用性能管理（ADTD）

## 方案优势

- 三位一体业务卡片：最终用户体验、应用程序、IT基础设施运维数据全面打通
- 业务变更影响分析：超过40%业务系统故障是变更引起的，快速发现影响业务的变更
- 深入到代码级监控，支持JAVA/.Net/PHP/C/C++等9种开发语言，支持100+开发框架
- 已经部署应用程序监控实例35000+

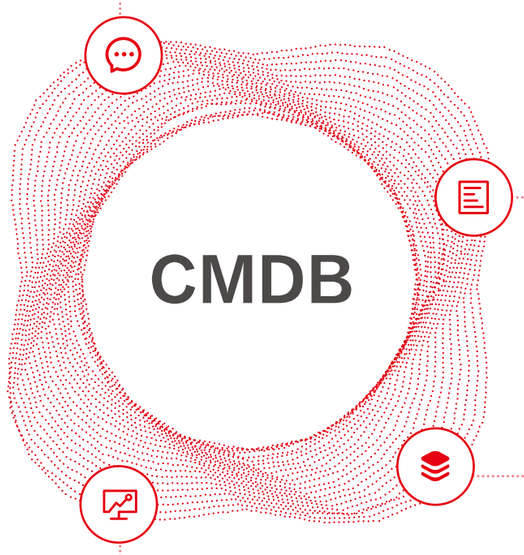
## 客户收益

- 本方案能够为运维部门、业务部门和开发部门提供收益
- IT部门领导-全面掌握业务系统运行态势
- 业务人员-提升用户体验，降低用户流失、VIP客户体验保障
- 运维人员-用户体验故障快速定位
- 开发人员-程序BUG定位、性能优化

业务系统运行总览视图

用户体验管理视图

# 全生命周期IT资源管理方案




## 场景需求

- 如何界定资源管理的边界和粒度?
- 如何将分散资源统一管理和呈现?
- 如何快速了解支撑业务的IT环境有哪些资源？在哪?目前处于什么状态?
- 如何快速了解应用的部署架构以及应用间的接口关系?
- 设备故障发生时，如何快速有效地定位故障原因和快速查找服务供应商及维保信息?
- 各资源对象在生命周期内的演变历程如何回溯?

## 方案概述

- 帮助客户将其错综复杂的IT环境解码为可被识别和可被管理的资源对象，促使每个资源在生命周期内所有的信息变化有控制、被记录，可追踪和能回退，同时为其它系统提供精确和有价值的数据进行消费，实现各运维系统之间的数据融合互通，打造以资源为核心的智能化运维平台基石

## 方案优势

- 海量资源管理
- 支持多数联邦和数据调和
- 基于OBASHI理论的业务架构可视化
- 自动生成版本，可按任意版本进行回退
- 对数据的严格管控，关键数据变更自动生成告警
- 多级管理：支持集团/分公司模式下，资源数据本级维护，上级查看

## 客户收益

- 获取清晰、完整的IT资源全景图谱
- 实时掌握各业务系统业务架构和所使用的资源
- 更准确的评估变更影响范围，提高变更成功率
- 快速、准确获取故障影响范围，指导确定故障恢复优先级和根因定位
- 更好的资源容量规划





# ITSM服务管理方案

## 场景需求

- 如何体现IT对业务的价值贡献?
- 如何衡量和持续改进运维服务的质量?
- 如何快速响应业务需求并敏捷交付?
- 如何高效的对服务供应商进行管理和考核?
- 如何将繁杂的运维事物进行归类和规范?
- 如何跟踪、预警、升级和闭环故障处理过程?

## 方案概述

- 基于服务价值链框架，为客户提供运维咨询和产品实施服务，帮助客户建立完善的运维管理体系和流程落地，提高运维工作效率和运维服务质量，实现服务促进价值创造

## 方案优势

- 30+专业咨询顾问和20+DevOps认证专家
- 15年+覆盖金融、证券、交通、能源、制造、政府、教育、医疗等多个行业的运维咨询经验和方法论沉淀
- 成熟的流程软件平台
  - 多场景适应
  - 业务流程按需定义
  - 监管控无缝集成
  - 可视化流程与表单设计
  - 脚本级业务逻辑支持

## 客户收益

- 更好的支撑业务发展和创新
- 促进IT价值创造
- 更稳定和可衡量的服务输出
- 更好的客户体验和满意度
- 更规范的日常运维工作模式
- 运维绩效指标可视化

# 自动化运维
# 管理方案

## 场景需求

- 日常运维（装机、软件部署、补丁管理、巡检、合规审计、批量执行等）自动化，减少人为操作风险，提升日常运维工作效率
- 故障告警自动处理、ITIL工单自动化处理，运维核心系统联动
- 建设统一运维平台需要成熟的自动化平台支撑

## 方案概述

- 自动化操作平台和企业级IT流程编排工具打造成熟的自动化平台，实现IT服务自动化（服务领域包括应用程序、基础架构和业务流程服务）

## 方案优势

- 强大的编排引擎：内置8000+工作流
- 强大的产品能力：支持10万+设备纳管，国内某客户已纳管3万+服务器
- 企业级IT流程自动化：设计、部署和管理企业级的编排流程，具有卓越的易用性和效率
- 简洁实用：界面简洁、操作方便，可定制化
- 强大的交付团队：成员具备9年以上自动化运维经验

## 客户收益

- 自动化成熟度高，日常运维工作实现人工运维到自动化运维的转变。实现系统、配置文件、安全规范的落地，故障发现和纠正时间缩短95%，操作系统和软件资源等自动化完成
- 一键部署，部署速度提高80%，实现巡检、变更工作标准化、规范化、自动化
- 监控、ITSM、CMDB与自动化实现联动，实现IT运维闭环管理
- 引入大数据和智能运算，逐步实现多个统一运维场景





# 新一代网络自动化运维
# 管理方案

## 场景需求

- 网络规模不断扩大，设备种类、数量不断增加，纯人力覆盖已经逐渐无法满足当前运维需求，自动化成为运维刚需
- 运维规范政策，部分难以映射到实际运维工作，如何将政策发文转化为设备实际可执行运维规则，是一大难点
- 网络运维场景日渐复杂，风险如何预知、故障如何快速定位已成为运维人员最关心的问题

## 方案概述

- U-Center新一代网络自动化运维管理平台，在整合原有巡检、合规、IP地址管理等零散工具的基础上，推出配置任务编排与智动排障功能，功能进一步深化&统一， 实现各模块间功能与数据互通，聚焦于网络运维的高效性、精准性、安全性，为用户提供一个完备的网络自动化运维综合管理平台

## 方案优势

- 常规运维自动化，资产&风险全管理，IP资源管理图形化、可视化，释放人力，提升效率
- 方案成熟，具有丰富的行业大规模落地经验：公安系统覆盖17个省/50+市，电力系统覆盖22个省/60+市，邮政系统IP地址管理覆盖全国（15万+设备，一期52万IP地址）
- 16年运维经验积累：300+排障知识树，500+合规规范库，1800+巡检规则，7000+技术公告，10万+KMS运维案例等等

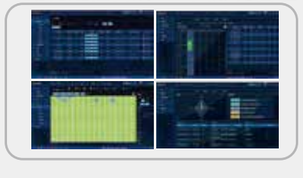
## 客户收益

- 巡检合规、配置管理常用运维操作自动化，释放人力，降低误操作风险，提升运维效率
- 行业规范可落地，文字描述到设备可执行规则的转化，助力用户网络运维规范化
- 风险提前预知，故障快速定位，任务自定义编排，IP资源可视化管理，帮助运维人员便捷完成运维工作，充分体现运维的高效性和精确性

300+棵根叔云图排障树

端到端快速问题定位

自动化巡检合规+IP图形化管理



# 运维可视化
# 管理方案

## 场景需求

- 数据中心两地三中心如何集中管理?
- 园区物理环境如何可视化呈现?
- 设备联接关系如何高效化检索?
- 运维价值如何惊艳对外展示?

## 方案概述

- 以Digital Twin（数字孪生）理念为核心，助力客户将动态的复杂的数据中心监控、资产、流程管理等进行可视化呈现，1:1仿真建模，全息还原数据中心常见场景

## 方案优势

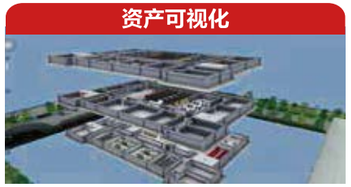
- 多：超过10000+种模型库，提供从基础设施到各种IT设备和虚拟组件的高质量三维模型
- 快：零实施、简易拖拽式建模，五分钟构建模拟3D机房
- 准：全量空间检索，快速锁定新设备上架合理位置

## 客户收益

- 提供园区、楼宇到机房的逐级沉浸式体验
- 实现机房动力环境系统、ICT监控系统的统一管理
- 全量丰富的空间检索功能，可快速检索定位新设备上架合理位置
- 设备物理联线清晰可见，可辅助链路中断问题快速定位恢复
- 提供电力、温湿度、承重等多维视角数据中心的展示

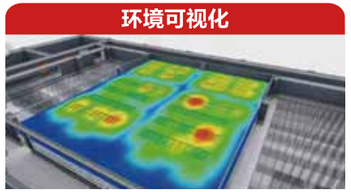
楼宇可视化

资产可视化

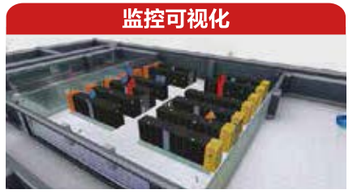


容量可视化

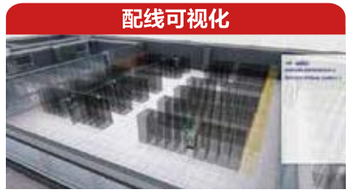
环境可视化



监控可视化



配线可视化

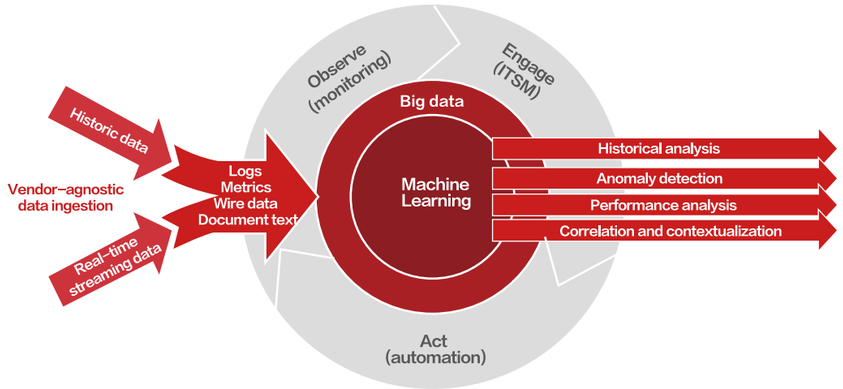






# 运维数据智能分析
# 管理

AIOps Platform Enabling Continuous ITOM




Source:Gartner

## 场景需求

- 系统告警中存在大量误告漏告，需要准确的智能告警
- 告警风暴、重复告警，需要告警管理（压缩、聚合、快速定位告警源头、快速协助修复）
- 日志的统一管理智能化分析，异常检测、定位
- 业务发生故障需要自动快速定位到问题的根因
- 统一运维体系化规划建设，智能化平台

## 方案概述

- 统一运维通过采集、整合、治理全域指标、日志、事件、业务等数据，依托知识图谱进行运行资产系统画像、沉淀专家经验和AI算法模型构建运维智能大脑，结合数据中台技术萃取运维数据价值：根因定位、故障预判等

## 方案优势

- 出色的AIOps算法能力（连续两届AIOps挑战赛前三名）
- 顶级运维技术专家团队经验沉淀
- 领先的统一运维技术整体解决方案
- 全面统一运维建设生态，一站式统一运维落地
- 灵活的合作模式，全面建设能力

## 客户收益

- 机器学习、全自动化精准告警，掌握故障发现的主动权，减少人力投入
- 告警压缩90%以上，快速找到问题源头、协助修复
- 自动定位业务故障根因、减少对专家资源依赖和故障诊断定位时间
- 智能化建设团队、经验、平台帮助企业赢得数字化转型先机

# 安仔远程运维
# 服务

## 安仔远程运维服务—联合运维生态建设

### 场景需求

- 客户人员紧张、运维成本居高不下，业务周期长工作压力大
- 基础架构运维中存在的隐患无从可知，往往是问题发生后被动响应
- 业务环境复杂，新产品、新技术解决方案支持难度大

### 方案概述

- 安仔远程运维服务作为国内首款厂商级运维SaaS服务，基于新华三集团专业丰富的技术服务经验、雄厚的人才技术储备、成熟的服务管理体系及卓越的服务创新力，面向遍布全球海量ICT基础架构资源提供7*24远程一站式运维管理服务，平台采用丰富的数据采集手段，在云端构建运维数据大脑，提供智能预测分析及诊断分析等服务，依托智能服务调度管理能力，开启运维服务020新模式。同时安仔远程运维服务致力于联合生态合作伙伴共建联合运维云，协同发展。通过模式创新，智能平台赋能，生态融合，加速传统技术服务创新转型，为各行业客户数字化转型保驾护航

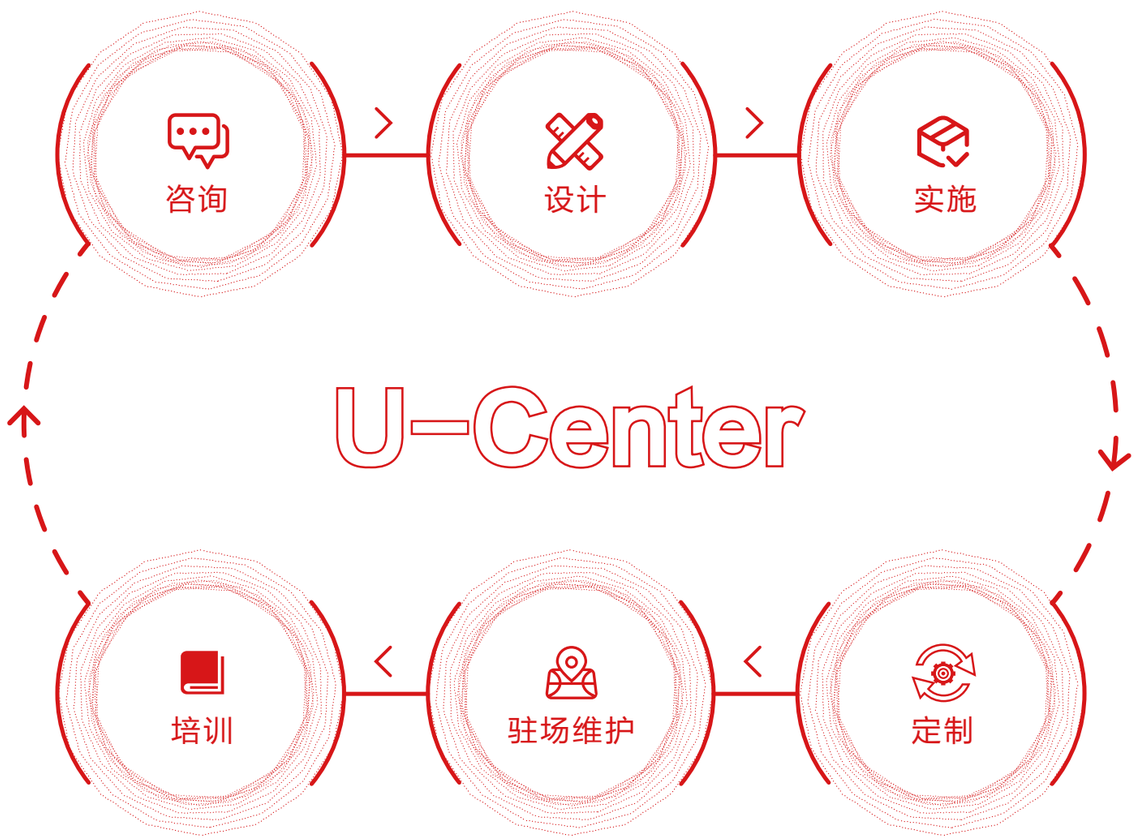
### 方案优势

- 7*24小时原厂运维专家业务支撑
- 提供运维优化、顾问式咨询服务
- 智能化工具、平台提供面向全ICT设备的保障支持
- 标准化运维服务内容、提供可量化、可视化的服务内容

### 客户收益

- 优化运维成本结构模型
- 释放用户日常运维压力
- 降低运维风险、提升效率
- 积累运维知识、构建全面能力模型
- 打造合作伙伴共赢模式运维生态

# 平台+服务
# 一站式运维解决方案



新华三集团提供从IT服务管理咨询、设计到项目集成交付管理、定制开发、7*24远程监控服务的一站式运维解决方案。

- 其中咨询服务团队整合IT服务管理核心能力和创新能力，持续关注行业客户特点，以IT服务管理、IT治理和IT运维的管理优化工作为切入，积极协助客户有效实现IT服务管理的落地和实施，帮助客户提升IT管理能力和核心竞争力；
- 200+深耕IT运维领域团队专家，结合行业场景提供专业的业务分析及项目管理服务，包括需求收集、流程设计与数据分析等，推动客户业务发展；
- 定制开发服务基于U-Center产品的技术框架，按照客户需求定制开发，提升增值业务价值，包括运维可视化定制服务、异构系统对接及数据调和服务、场景化定制服务及个性化定制开发服务；
- 安仔远程运维服务基于U-Center产品提供远程运维监控&运维服务，结合客户日常运维工作，由专业服务团队解决运维痛点，帮助客户提升运维效率，释放运维压力。

新华三集团统一运维解决方案已为**3000+**行业高端用户构建高效、全面的IT运维管理体系，为用户数字化转型，业务永续、创新发展保驾护航。

**航天云网**

实现三个数据中心基础设施、多云环境的统一管理，支持国家工业互联网主平台INDICS，助力中国制造业在智能协同能力上的深化升级。

**国家能源集团**

在运维资产管理、运维精细化管理、降本增效、运维安全管理和运营效率提升等方面取得了显著成果，建立了集团IP资产基础库，掌握了集团资源分类数据和资源使用情况，以本项目为契机，随着国家大数据战略的步伐，为加速推进集团数字化、智能化转型迈出坚定的一步。

**河南省政务云**

为各厅局委办接入单位提供自助式资源和双视角业务运维管理，建立满足访客参观、应急指挥和日常值班场景的运维管控中心，对云上核心业务应用统一监管，及时发现业务故障与性能问题，故障从发生到排除全程可控，支持多级多业务模式的云运营服务中心充分保障云服务质量。

**中国海洋石油集团**

实现总部及片区网络、应用、MPLS VPN、机房含动力环境、视频终端的统一管理及网络的自动化巡检，定制化日常模式、重保模式、参观模式、应急模式多场景运维门户，推动了“数字海油、互联海油，智慧海油”的建设进程。





统一管理和维护清算云资产，确保各类资源配置项的变更、审核、维护等动态属性记录完整、及时。提供高效、一致、透明化的云上业务的主动运维管理服务，服务过程全程追踪，服务质量有效保证。实现从基于IT资源的传统保障向基于核心业务的全时段服务保障转型。

**某金融客户**

**广东省中医院**

基于一个平台完成医院的云-网-端全域IT资源的集中管理，结合中医院的运维现状及痛点，探索出适合医院特色的运维场景，简化IT服务流程，打造“以维稳医院上层业务为基础，以提升业务用户体验为核心”的医院统一运维平台。

实现了对网络、主机、服务器、数据库、中间件、业务等IT资源的集中管理，建设了以航空业务为中心的CMDB动态资源库，依托开放、融合的统一运维门户，融合既有系统，定制多种资源态势总控大屏。

**深圳航空**

**某教育客户**

实现了学校公共服务信息系统基础设施运行状态和配置统一管理，多维度综合展示关键监控数据，提高IT管理可视化程度。同时对接校方现有呼叫中心和流程中心，为智慧校园战略提供更高质量的信息服务和支撑。